Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für folgende Leistungen und Verträge:

- Onlinekurse
- Retreats (Freizeitveranstaltung mit einem bestimmten Programm und Ablauf zu einem festen Termin an einem spezifischen Ort)
- Massagen
- Yogakurse
- Beratungen und Gesundheitscoaching

Mit Deiner Buchung | Beauftragung gelten die Bedingungen als angenommen.

2. Vertragspartner

Vertragspartnerin ist:

Susanne Striebel, Ayurveda-Yogatherapie, Beim unteren Tor 2, 72525 Münsingen Telefon: 0179 1300225

E-Mail: info@susannestriebe.de

3. Vertragsschluss

Der Vertrag für einen Onlinekurs kommt durch Zahlung der Kursgebühr zustande. Für die Teilnahme an einem Retreat erfolgt der Vertragsschluss durch Dein Vertragsangebot via Email und unsere Bestätigung via Email.

4. Leistungen

Retreat

Mit der Buchung eines Retreats sind verschiedene Leistungen verbunden, u.a. kann dies Yogakurse, Achtsamkeitsübungen, Meditation, Vorträge, Workshops beinhalten. Die genaue Leistungsbeschreibung erhältst Du jeweils vor der verbindlichen Buchung. Wir behalten uns vor, die Durchführung der Leistungen auf andere Personen zu übertragen.

Ablauf, Aktivitäten und Programm eines Retreats können sich infolge organisatorischer oder äußerer Einflüsse auch kurzfristig ändern oder angepasst werden. Bei Änderungen werden wir uns bemühen, den Gesamtcharakter der angebotenen Leistungen beizubehalten und Dich rechtzeitig darüber zu informieren.

Kommt es zu einer wesentlichen Änderung der angebotenen Leistung, dann kannst Du vom Vertrag zurücktreten oder den Preis angemessen mindern.

Unterkunft und Verpflegung werden von uns organisiert, um das Retreat möglich zu machen. Diese stellen jedoch keine Hauptleistung sondern bloße Nebenleistungen dar. Der Charakter unserer Leistungen ist im Wesentlichen geprägt vom Programm, das auf Körperarbeit, Achtsamkeit und Gemeinschaft gerichtet ist.

5. Zahlungen

Du verpflichtest Dich, den vereinbarten Preis im Voraus binnen zwei Wochen nach Rechnungserhalt auf die in der Rechnung angegebene Bankverbindung zu überweisen.

6. Rücktritt vom Vertrag

a. durch uns

Erweist sich ein geplantes Retreat als undurchführbar oder wird die vereinbarte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, dann behalten wir uns vor, von der Vereinbarung zurückzutreten. In diesem Fall erhältst Du die geleistete Zahlung selbstverständlich vollständig zurück.

b. durch Dich

Du kannst Deine Teilnahme jederzeit stornieren. In diesem Fall fällt abhängig vom Zeitpunkt des Rücktritts eine Rücktrittsgebühr nach folgender Maßgabe an:

- Bei Rücktritt bis 90 Tage vor Veranstaltungsbeginn entsteht eine Gebühr von 150 Euro.
- Bei Rücktritt bis 30 Tage vorher werden 50% des Preises berechnet.
- Vom 29. Tag bis Reisebeginn wird 90% des Retreat-Preises berechnet – außer es wird eine Ersatzteilnehmer*in gestellt.

Maßgeblich ist der schriftliche Eingang der Rücktrittserklärung per E-Mail.

Bei Nichtantritt der Reise wird der volle Retreat-Betrag berechnet.

7. Haftung

1) Wir haften Dir gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

2) In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Du als Kunde regelmäßig vertrauen darfst (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

(3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.

8. Eigenverantwortung

Um an den angebotenen Aktivitäten teilnehmen zu können, musst Du ggf. körperlich und gesundheitlich hierzu in der Lage sein. Wir gehen davon aus, dass Du dies selbst abgeklärt hast und empfehlen im Zweifel vorab einen Arzt zu konsultieren. Die Teilnahme am Programm musst Du selbst verantworten. Für Unfälle haften wir nur, wenn uns ein Verschulden trifft.

9. Datenschutzhinweis

Deine Daten behandeln wir selbstverständlich vertraulich. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Deine personenbezogenen Daten, insbesondere Deine Kontaktdaten zur Abwicklung Deiner Bestellung, so auch Deine E-Mail Adresse, wenn Du uns diese angibst. Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Art 6 Abs. 1b) DSGVO. Weitere Informationen findest Du in unserer [Datenschutzerklärung](#).

10. Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Wir nehmen an einem solchen Verfahren allerdings nicht teil – und hoffen, dass wir etwaige Unstimmigkeiten immer direkt, offen und lösungsorientiert klären können.

Sollte eine einzelne Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein, bleiben alle übrigen Regelungen davon unberührt.

Stand: 01.03.2025

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mir

Susanne Striebel, Beim unteren Tor 2, 72525 Münsingen
Telefon: 0179 1300225
E-Mail: info@susannestriebel.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast Du verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hast Du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es an mich zurück.

An:
Susanne Striebel
Beim unteren Tor 2
72525 Münsingen
E-Mail: info@susannestriebe.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung _____

Bestellt / angefordert am _____

Name Kund*in _____

Anschrift Kund*in _____

Unterschrift Kunde (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.